

# COMPROMISOS

El label «Centro de Calidad MICHELIN» garantiza que este establecimiento cumple con las normas de calidad especificadas por Michelin, aplicadas al servicio técnico y comercialización de sus productos. Este label le garantiza que:

**LOS MÉTODOS DE TRABAJO** empleados en este establecimiento se ajustan a los requerimientos técnicos para el montaje y comercialización de los neumáticos.

**LOS LOCALES COMERCIALES** reúnen las condiciones necesarias para ofrecerle una atención personalizada, garantizando al mismo tiempo su seguridad y comodidad.

**LA MAQUINARIA Y EL UTILLAJE** son los adecuados para la correcta manipulación de los productos que se le ofrecen.

**EL PERSONAL** está preparado y dispuesto a escuchar cualquier sugerencia o duda que usted pueda tener.

**LA TRANSPARENCIA** está garantizada mediante la utilización de la hoja de trabajo, donde se definen las operaciones a efectuar en su vehículo, con su presupuesto correspondiente.

**LAS INSTALACIONES** se mantienen en condiciones óptimas de servicio.

Nuestro personal cuidará de su vehículo con la **MÁXIMA PROFESIONALIDAD**, avalada por los programas de formación continua desarrollados a tal efecto.



**MICHELIN**

**Centro de Calidad**

**2014**

